**Вопросы к зачету:**

1. Общение и его роль в профессиональной деятельности.
2. Структура и уровни общения.
3. Понятие о коммуникации. Структура коммуникативного процесса.
4. Вербальные и невербальные средства общения.
5. Характеристика барьеров общения.
6. Понятие о социальной перцепции.
7. Механизмы социальной перцепции. Ошибки восприятия.
8. Понятие об интеракции. Стили взаимодействия.
9. Манипуляции в общении.
10. Понятие об обратной связи. Приемы активного слушания.
11. Механизмы влияния людей друг на друга в процессе общения.
12. Социальная роль. Виды социальных ролей.
13. Самопрезентация. Приемы расположения к себе.
14. Правила ведения деловой беседы.
15. Понятие о конфликте, типы конфликтов.
16. Стратегии разрешения конфликтов.
17. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
18. Правила поведения в конфликте.
19. Понятие о стрессе, способы саморегуляции эмоционального состояния и поведения.
20. Понятие о культуре общения и поведения в социуме.